

La ROGI Impianti Srl considera il Sistema di Gestione della Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale, per garantire sviluppo e crescita in una realtà economica molto complessa e variegata.

L'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità garantisce ai propri clienti la piena e sostanziale soddisfazione delle loro attese, oltre a costituire il migliore strumento organizzativo interno spendibile come valore aggiunto e come mezzo per consolidare i legami con i propri collaboratori e tutte le parti interessate.

La Direzione aziendale ha infatti scelto di implementare un Sistema conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 nell'obiettivo primario di migliorare continuamente le proprie prestazioni e con lo scopo, dunque, di garantire un livello qualitativo costante dei propri servizi.

L'attuazione della Politica della Qualità comprende l'impegno al raggiungimento di obiettivi ben definiti e misurabili e sui quali l'Organizzazione intende investire tutte le risorse ed il supporto necessari a:

- posizionarsi tra i migliori del proprio settore, fornendo un servizio tale da fidelizzare le Società Clienti;
- considerare prioritaria la soddisfazione dei propri Clienti;
- perseguire l'efficienza interna, organizzando e standardizzando le attività e le risorse;
- attivare un sistema continuo di miglioramento.

A tal fine si è ritenuto strategicamente necessario:

- applicare le metodologie di un Sistema Qualità per poter gestire in forma continua e controllata le attività produttive interne e di assistenza verso le società Clienti;
- coinvolgere attivamente tutto il personale che svolge attività aventi rilevanza sulla Qualità del servizio erogato;
- attuare un programma di addestramento e sviluppare le modalità operative atte a favorire la partecipazione del proprio personale a tutti i livelli e ruoli;
- stabilire canali di comunicazione efficaci con i Clienti;
- tenere sotto controllo le attività operative in modo da consentire il mantenimento di standard tali da rendere il servizio affidabile nel tempo;
- rispettare i regolamenti vigenti e la legislazione applicabili legate alle attività svolte;
- incrementare la cultura del miglioramento e dell'innovazione di processi e servizi in modo che diventi un bene fondamentale dell'Azienda, attraverso una costante verifica dell'efficacia delle proprie azioni;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio risk-based thinking che affronta rischi e opportunità per accrescere l'efficacia del Sistema perseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi;
- prevenire le non conformità durante il processo lavorativo;
- gestire un sistema basato su azioni atte a perseguire il miglioramento continuo.

Alla Direzione è affidata la responsabilità della realizzazione di tali obiettivi e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il raggiungimento degli stessi.

In occasione dei periodici Riesami la Direzione definisce obiettivi misurabili di medio-breve termine.

Al Responsabile del Sistema è delegata la responsabilità di periodiche verifiche dell'adeguatezza del Sistema e a tutto il personale, l'applicazione di quanto definito dal Sistema stesso.

Il presente documento di Politica viene sottoposto periodicamente (in occasione del Riesame della Direzione) a revisioni per garantire che permanga attuale ed appropriato all'Organizzazione.